

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(НИУ «БелГУ»)**

**СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА  
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)**

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВУЗА:  
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
очной формы обучения, группы 87001402  
Тульского Вадима Олеговича

Научный руководитель:  
к. филос. наук,  
доцент кафедры социальной  
работы  
Кулабухов Д.А.

Рецензент:  
к. пед. наук, доцент,  
директор Департамента  
социальной политики  
НИУ «БелГУ»  
Никулина Т.В.

БЕЛГОРОД 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА	8
1.1. Социальная компетентность: сущность, структура, функции	8
1.2. Социальная компетентность студентов ВУЗа: направления и механизмы	18
2. СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ ВУЗА (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА): ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ	27
2.1. Анализ опыта и проблемы формирования социальной и профессиональной компетентности студентов ВУЗа (на основе результатов исследования)	27
2.2. Модель формирования социальной и профессиональной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета	40
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	53
ПРИЛОЖЕНИЯ	62

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования** обусловлена сложными процессами в современном российском обществе, которые связаны, прежде всего, с возрастанием ответственности каждого молодого человека за свою жизнь и профессиональную деятельность, за возможность строить взаимоотношения с окружающей средой и миром, что напрямую связано с наличием у молодежи социальной компетентности, а также уровнем ее развития и готовностью к ее формированию.

В современной ситуации социальная компетентность развивается у молодых людей при получении высшего образования. Студенчество – важный период в жизни молодого человека. Важным становится повышение эффективности высшего образования, качества подготовки молодых специалистов, чьи профессиональная и социальная компетентность содержат в себе стратегические ресурсы для развития современного российского общества, так как они определяют эффективное сотрудничество в социальной сфере, использование инновационных технологий в профессиональной и социальной сфере.

Решение проблем качественной подготовки молодых специалистов в ВУЗах связано с реализацией компетентностного подхода, что определяется, во-первых, тенденциями социально-экономического развития современной России и новыми вызовами образованию как важнейшему фактору экономического роста и стабилизации в стране; во-вторых, необходимостью научного обоснования процесса организации высшего образования в соответствии с международными соглашениями; в-третьих, современными целями и задачами политики в сфере образования, направленными на формирование современного специалиста, способного решать важные проблемы современности.

Российское общество заинтересовано в формировании личности специалиста, успешно решающего жизненные и профессиональные проблемы, обладающего социальной и профессиональной компетентностью, которая обеспечивает реализацию человеческого капитала, профессиональную эффективность и социальную востребованность во всех сферах жизнедеятельности.

ВУЗы обладают большими возможностями для создания условий, способствующих формированию социальной и профессиональной компетентности обучающихся.

Однако данные социологических исследований свидетельствуют о недостаточном вкладе высшей школы в формирование социальной и профессиональной компетентности выпускников. У многих из них наблюдается отсутствие опыта сотрудничества и взаимодействия в группе, они не всегда умеют находить конструктивные решения в сложных конфликтных ситуациях, не в полной мере способны к социальному и межкультурному взаимодействию, самообразованию и социальному партнерству, их личностные качества не соответствуют ожиданиям общества и требованиям работодателей [12].

Таким образом, проблему формирования социальной компетентности студентов высших учебных заведений актуализируют следующие противоречия между:

- высокой потребностью общества в компетентных выпускниках ВУЗов, готовых к профессиональной деятельности в современных условиях, и недостатком дополнительных образовательных программ, направленных на формирование компетентности выпускников вузов;
- требованиями социально-культурной и политической ситуации к состоянию компетентности выпускников высших учебных заведений и недостаточным вниманием со стороны вузов к данной проблеме;

- противоречием между накопленным в ВУЗах опытом формирования социальной и профессиональной компетентности у студентов и недостаточной разработанностью его научно-методических основ.

**Степень научной разработанности проблемы.** Анализ научной литературы свидетельствует, что понятие «компетентность» встречается во многих научных публикациях, начиная со второй половины XX века. В этот период социальная компетентность понимается как индивидуальное качество человека, характеризующее его как личность и становится востребованным во всех социальных сферах жизнедеятельности человека. В этот период данное понятие рассматривается как междисциплинарный предмет и рассматривается, учитывая сложность, многокомпонентность и многоаспектность этого явления. Указанная тенденция прослеживается и в современных научных работах.

В частности, в исследованиях Б.В. Авво, И.Г. Агапова, В.А. Адольфа, И.Г. Архипова, Н.А. Ахтамзяна, В.В. Краевского, Л.А. Петровской, Н.Ю. Таирова, А.В. Хуторского рассматривается процесс формирования общекультурной и профессиональной компетентности в образовании и воспитании, при подготовке и профессиональной переподготовке молодых специалистов.

Общие теоретические подходы к пониманию сущности и структуры социальной и профессиональной компетентности молодых специалистов изложены в работах В.М. Басовой, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Н.В. Кузьминой, Р.Х. Тугушева, И.Л. Федотенко.

Формирование и развитие социальной и профессиональной компетентности студентов высших учебных заведений, ее сущность, содержание и структура стали предметом исследований С.С. Бахтеевой, С.З. Гончарова, А.А. Демчук, Н.В. Ляховой.

Проблемы компетентностного подхода и практико-ориентированного обучения отражены в трудах М.А. Бондаревой, О.Ю. Жидких, М.С. Жирова, А.В. Маматова, Ю.М. Мельник, А.Н. Немцева, П.Р. Носкова.

Роль воспитательной и информационной системы ВУЗа в формировании социальной и профессиональной компетентности обучающихся проанализирована в исследованиях Н.В. Козловой, И.С. Константинова, Н.И. Мамонтовой, С.А. Остриковой, Т.В. Никулиной, А.П. Пересыпкина.

Работы Е.М. Авраамовой, А.Л. Андреева, В.И. Байденко, О.М. Бобиенко, И.В. Васениной, И.Н. Емельяновой, Е.Л. Омельченко, Н.А. Опариной свидетельствуют о необходимости поиска путей развития социальной и профессиональной компетентности обучающихся в высших учебных заведениях в связи с неготовностью многих выпускников российских ВУЗов к решению социальных и профессиональных задач.

Исследования, касающиеся непосредственно формирования социально-личностных компетенций и профессиональной компетентностей студентов, были осуществлены Ю.В. Ахметшиной, Е.А. Войлоковой, М.В. Кормильцевой, Е.М. Сартаковой.

Отдельные аспекты рассматриваемой проблемы освещены в диссертационных исследованиях Е.Н. Борисенко, Д.Е. Егорова, С.Н. Краснокутской, А.В. Спирина, А.О. Твердохова.

Следовательно, в научной литературе проблемы формирования социальной и профессиональной компетентности студентов освещены достаточно широко, однако, учитывая выявленные противоречия, требуется активизировать исследования, посвященные развитию социальной компетентности у обучающихся в российских высших учебных заведениях с учетом требований к современным специалистам.

Таким образом, **проблема исследования** заключается в необходимости поиска организационно-педагогических условий развития социальной компетентности студентов ВУЗа и научно-методического обеспечения данного процесса.

**Объект исследования** – социальная компетентность.

**Предмет исследования** – специфика формирования социальной компетентности студентов высших учебных заведений.

**Цель исследования** – раскрыть сущность и особенности формирования социальной и профессиональной компетентности студентов высших учебных заведений и разработать модель формирования социальной и профессиональной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета.

Основными **задачами исследования** являются:

- раскрыть теоретические основы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа;
- выявить проблемы формирования социальной и профессиональной компетентности студентов ВУЗа;
- разработать модель формирования социальной и профессиональной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составляют системный подход (В.Г. Афанасьев, В.Н. Садовский, А.И. Субетто); личностно-деятельностный подход (М.С. Каган, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин); личностно-деятельностный подход в образовании (А.Л. Андреев, Е.В. Бондаревская, Н.Ф. Талызина); компетентностный подход (В.И. Байденко, И.А. Зимняя), современные исследования по формированию социальной и профессиональной компетентности (В.М. Басова, Н.Н. Ушакова).

**Методы исследования:** теоретическое изучение и анализ специальной и научной литературы, анализ документов, экспертный опрос, анкетирование, статистические методы интерпретации и анализа эмпирических данных (описательная статистика, корреляционный анализ).

**Эмпирическую базу исследования** составили нормативно-правовые документы федерального и регионального уровней, результаты авторского исследования, проведенного в 2018 году; результатов других

социологических исследований, проведенных Е.Н. Борисенко, 2014; А.В. Спирин, 2014; Д.Е. Егоров, 2015).

**Теоретико-практическая значимость исследования** состоит в рассмотрении сущности, структуры, функций социальной и профессиональной компетентности, направлений и условий формирования социальной и профессиональной компетентности студентов ВУЗа, формулировке авторского определения понятия «социальная компетентность студентов», диагностике проблем формирования социальной и профессиональной компетентности студентов ВУЗа.

**Апробация результатов выпускной квалификационной работы.** Результаты исследования были апробированы в ходе прохождения преддипломной практики в Белгородском государственном национальном исследовательском университете, а также представлены на студенческих научно-практических конференциях.

**Структура выпускной квалификационной работы:** введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.



## 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА

### 1.1. Социальная компетентность: сущность, структура, функции

Вопрос о социальной компетентности актуален в силу ряда обстоятельств общего и частного характера. С увеличением воздействия социального капитала увеличивается значение образования, подготовки молодых специалистов. Образовательная политика России учитывает не только общенациональные интересы, но и общие тенденции мирового развития, влияющие на систему образования, в частности:

- расширение возможностей политического и социального выбора у граждан, что диктует необходимость повышения уровня готовности молодых людей к данному выбору;
- расширение практик взаимодействия российской и иностранной молодежи, в связи с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и терпимости у всего населения в целом, и у молодых специалистов в частности;
- возрастание значимости человеческого и социального капитала, которые в европейских странах достигает 70–80% богатства нации, что, в свою очередь, актуализирует получение качественного образования у современных российских студентов [26, 18].

Одной из задач настоящего исследования является определение сущности исходных дефиниций «компетенция», «компетентность» и «социальная компетентность». Латинский термин «*compete*» означает «знать», «уметь», «добиваться», «соответствовать».

В системе высшего образования компетенции понимаются как единый (согласованный) язык для описания академических и профессиональных профилей и уровней системы образования [5, 111]. В данном контексте

понятие «компетентность» синонимично с понятиями, как «осведомленность» (знание, грамотность, информированность), «подготовленность» (подготовка, выучка), «готовность», «авторитетность»; компетентно – профессионально и квалифицированно.

Необходимо отметить неоднозначность взглядов исследователей на вопрос о сущности данных понятий. Введение понятия «компетентность» в научный оборот связывают с именем Н. Хомского, который в 1965 году предложил термин «компетентность» применительно к теории обучения языкам, речевой коммуникации и трансформационной грамматике [73, 412].

Значительная часть современных исследователей связывает понятие «компетентность» со способностью, потенциальной возможностью выполнения определенной деятельности.

А.А. Вербицкий полагает, что различия между понятиями компетентность и компетенция заключаются в следующем: *компетентность* – осведомлённость, авторитетность; *компетенция* – круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом, кругом полномочий [15, 23]. Разделяя точку зрения А.А. Вербицкого, мы считаем, что компетентность следует понимать, как осведомленность молодого специалиста в чем-либо, компетенция же представляет собой познание специалиста в определенной области.

Понятие компетенция, как правило, применяется для обозначения:

- образовательного результата, выражающегося в готовности молодого специалиста к профессиональной деятельности, в реальном владении социальными технологиями и средствами профессиональной деятельности, в возможности решить поставленные руководством задачи;
- своеобразие форм сочетания знаний, умений и навыков, которые позволяют поставить и достигнуть цели по изменению окружающего мира;
- совокупность характеристик (мотивов, убеждений, установок), обеспечивающих реализацию профессиональной деятельности и достижение определенных результатов;

- соответствие результатов профессиональной деятельности специалиста предъявляемым требованиям со стороны руководства или всего общества.

Среди всех представленных толкований понятия компетентности можно выделить следующие составляющие:

- предметная область, о которой индивид отлично осведомлен;
- характеристика деятельности индивида, т.е. четкое понимание им сути поставленных задач и разрешаемых проблем; умение выбирать средства и способы действия, необходимые в конкретных обстоятельствах и конкретной ситуации, чувства ответственности за достигнутые результаты; способности учиться на ошибках и вносить коррективы в процесс целеполагания;
- базовая характеристика индивида, глубокая и устойчивая часть личности, по которой можно предсказать поведение человека в широком спектре жизненных и профессиональных ситуаций;
- интегрированная характеристика качества подготовки выпускника, категория результата образования;
- идеальная и нормативная характеристика, некая заранее определенная область знаний, в которой люди, объединенные одной профессией, должны быть осведомлены.

К существенным признакам компетентности относят уровень, определяемый комбинацией следующих критериев:

- уровень усвоения знаний и умений (качество знаний и умений);
- диапазон и широта знаний и умений;
- способность выполнять специальные задания;
- способность рационально организовывать и планировать свою работу;
- способность использования знания в нестандартных ситуациях – быстро адаптироваться при изменении техники, технологии, организации и условий труда [7, 16].

Следовательно, компетентность – это процесс целенаправленного взаимодействия знаний, способностей и субъектных свойств личности для достижения целей в пределах заданной компетенции, определяемая вместе с целей, задаваемым компетенцией.

Можно сделать вывод, что компетенция и компетентность определяются во взаимосвязи друг с другом, причем уровень компетентности (квалификация) зависит от соответствия её требованиям компетенции. Компетенция определяется постановщиком задачи, работодателем, руководителем, а компетентность формируется в процессе обучения и реализуется в профессиональной деятельности.

В 90-е годы XX столетия социальная компетентность понимается как индивидуальное качество человека, характеризующее его как личность и становится востребованным во всех социальных сферах жизнедеятельности человека. В этот период данное понятие рассматривается как междисциплинарный предмет и рассматривается, учитывая сложность, многокомпонентность и многоаспектность этого явления. Указанная тенденция прослеживается и в современных научных работах.

Например, в работах В.Н. Куницыной представлены вербальная, коммуникативная, социо-профессиональная, социально-психологическая и социально-культурная функции социальной компетентности [45, 38].

И.А. Зимней проанализированы компетенции социального взаимодействия - с обществом, семьей, друзьями и др.; компетенции в общении – коммуникации, личная и деловая переписка [30, 13].

Е.В. Коблянкой социальная компетентность представлена как специфика взаимоотношений позиций «Я» и «Общество». Социальная компетентность подразумевает владение навыками выбора правильных социальных ориентиров, способами организации социальной и профессиональной деятельности в соответствии с выбранными социальными ориентирами. Таким образом, рассматриваемое явление представляет собой качество человека в трудовой деятельности. Как член социума, индивид

связан с общепринятыми социальными нормами, регулирующими как жизнь, так и профессиональное взаимодействие членов социума» [36, 92].

Е.В. Каменская рассматривает формирование социальной компетентности с точки зрения психологии, как фактор укрепления психического здоровья личности, с учетом специфики разных возрастных этапов. Ученый пишет: «Социальная компетентность как качество, необходимое человеку для эффективной социальной деятельности обеспечивает его адаптацию в обществе и способствует самореализации, самоопределению человека» [33, 32]. По мнению Е.В. Каменской, социальная компетентность личности – это важное психологическое качество, позволяющее личности мягко, но конструктивно решать проблемы возрастных кризисов, например, юношеского. Кроме того, социальная компетентность тесно связана с социальным заказом государства и социума, что позволяет назвать ее основным индикатором результативности деятельности молодого человека [33, 33].

В работах М.И. Лукьяновой прослеживается понимание социальной компетентности как личностного формирования, проявление его сознательных действий, а также четких убеждений, взглядов, мотивов, установок на конструктивное взаимодействие с коллективом, обществом [47, 240-242]. Таким образом, базисом для формирования социальной компетентности становятся принятие норм конкретного социума; расширение специфических знаний, умений, овладение навыками для достижения адаптированности к обществу; осознание своих действий и адекватная оценка своих способностей при достижении поставленных задач, способность актуализировать свой личностный потенциал при решении конкретной задачи; выбор наиболее результативных способов организации и приемлемых вариантов поведения; ответственность за свое поведение перед самим собой, семьей, коллективом, обществом.

В трудах В.Ш. Масленниковой прослеживается связь социальной компетентности и ценностным пониманием социальной действительности. К

категориям рассматриваемого понятия ученый относит конкретные социальные знания и умения человека выбирать и применять социальные технологии в различных сферах жизнедеятельности человека. В структуру социальной компетентности входят индивидуально-личностный (духовная жизнь человека, иерархия ценностей, возможность делать выбор в различных ситуациях), социологический (возможность функционирования человека в системе социальных институтов в соответствии с социальными нормами) и виталистический (определение жизненных перспектив) компоненты.

В.М. Басовой под социальной компетентностью понимается социальный опыт личности, лояльный системе социальных отношений, что обеспечивает личности возможность реализовать свой потенциал и активизировать собственные ресурсы. Индивид должен быть информирован о реальной социальной действительности, а также быть готовым вести диалог с коллективом, нести ответственность за принятые решения в любых жизненных ситуациях соответственно установленных социальных норм. Т.е. человек должен владеть первичными способами жизнедеятельности в социуме, его действия должны быть оперативны и эффективны.

В структуру социальной компетентности (по Т.Г. Пушкаревой) входят следующие компоненты:

- 1) Целеполагание.
- 2) Ориентация на окружающих.
- 3) Социальная мобильность и активностью человека.

Таким образом, представленные определения компетенций объединяет понимание ее как определенного свойства (качества) личности, обладающей способностью решать любые поставленные задачи с учетом общепринятых социальных норм. Т.е. социальная компетентность – это система знаний, умений и навыков, необходимых индивиду для осуществления профессиональной деятельности, в которой необходимо добиваться наибольших результатов.

В отечественной педагогике в определении «социальной компетентности» преобладают коммуникативные аспекты. Ученые трактуют социальную компетентность как необходимые навыки общения и рассматривают в качестве её свойств контактность, общительность, разговорчивость, силу убеждения, готовность к обсуждению, уверенную манеру держать себя [24, 10].

Таким образом, проведенный анализ позволяет сделать вывод о различных подходах к пониманию сущности социальной компетентности:

- социальная компетентность представлена или как интегративное качество личности, или как социальное взаимодействие;
- социальная компетентность характеризуется как результат некоторой деятельности или показатель достижений личности в определенном виде деятельности;
- содержательный компонент формирования социальной компетентности зависит от возраста человека. Процесс формирования и развития социальной компетентности в разные возрастные периоды имеют как общие, так и особенные черты, включающие как различные, так и сходные компоненты.

Сформированная социальная компетентность – это цель любой воспитательной программ, ядро социализации. Социальная компетентность позволяет личности анализировать повседневную ситуацию, прогнозировать ее развитие, планировать различные варианты поведения других людей, дает способность сотрудничать, самостоятельно и ответственно действовать на основе собранной и обработанной социальной информации. Процесс формирования социальной компетентности должен учитывать специфику условий реальной жизни современного человека, так как человек сегодня имеет обширные социальные отношения и связи, выполняет сложные социальные действия, которые должны быть освоены личностью уже в период взросления.

Можно утверждать, что социальная компетентность – интегративная характеристика, отражающая способность личности вступать в эффективные межличностные и социальные отношения, анализировать, оценивать риски, принимать решения в ситуации неопределенности с учетом интересов, целей и потребностей собственных, и других лиц, и не противоречащих нормам, ценностям общества, в котором он находится.

Как показывает анализ научной литературы, понятие «социальная компетентность» рассматривается многими учеными как неотъемлемая составляющая, качественная характеристика процесса социализации личности, поскольку помогает индивиду справляться со сменой социальных ролей, предполагает умение сотрудничать, вступать в контакты, легкую совместимость, готовность к изменениям, к самоопределению, социальную ответственность за последствия своих поступков.

Понимание социальных ожиданий и овладение социальными ролями повышает социальную компетентность человека, способствует предотвращению возможного конфликта.

Компетентность мы понимаем, как осведомленность молодого специалиста в чем-либо, компетенция же представляет собой познание специалиста в определенной области.

Понятие компетенция, как правило, применяется для обозначения: образовательного результата, выражающегося в готовности молодого специалиста к профессиональной деятельности, в реальном владении социальными технологиями и средствами профессиональной деятельности, в возможности решить поставленные руководством задачи; своеобразие форм сочетания знаний, умений и навыков, которые позволяют поставить и достигнуть цели по изменению окружающего мира; совокупность характеристик (мотивов, убеждений, установок), обеспечивающих реализацию профессиональной деятельности и достижение определенных результатов; соответствие результатов профессиональной



деятельности специалиста предъявляемым требованиям со стороны руководства или всего общества.

Социальная компетентность – это сложная динамическая интегральная система индивидуальных качеств человека, обеспечивающая его способность действовать в социуме с учетом общепринятых социальных норм и правил, ценностей, а также позиций общества. Студент должен владеть социальными знаниями и умениями, иметь опыт принятия решений в различных ситуациях, а также быть готовым к продуктивному взаимодействию с коллективом, ближайшим окружением.

Таким образом, социальная компетентность личности – это интегративное социальное качество личности, включающее в свой состав ясное ценностное понимание социальной действительности, конкретное социальное знание как руководство к действию, субъектную способность к самоопределению, самоуправлению и нормотворчеству; умение осуществлять социальные технологии в главных сферах жизнедеятельности (в системе социальных институтов, норм и отношений) согласно должному уровню культуры, нравственности и права.

## 1.2. Направления и условия формирования социальной компетентности студентов ВУЗа

В современной ситуации социальная компетентность развивается у молодых людей при получении высшего образования. Студенчество – важный период в жизни молодого человека. Важным становится повышение эффективности высшего образования, качества подготовки молодых специалистов, чьи профессиональная и социальная компетентность содержат в себе стратегические ресурсы для развития современного российского

общества, так как они определяют эффективное сотрудничество в социальной сфере, использование инновационных технологий в профессиональной и социальной сфере.

Как было установлено в предыдущем параграфе, социальная компетентность – это сложная динамическая интегральная система индивидуальных качеств человека, обеспечивающая его способность действовать в социуме с учетом общепринятых социальных норм и правил, ценностей, а также позиций общества. Студент должен владеть социальными знаниями и умениями, иметь опыт принятия решений в различных ситуациях, а также быть готовым к продуктивному взаимодействию с коллективом, ближайшим окружением.

Согласно точке зрения С.Н. Краснокуцкой, социальная компетентность студентов высших учебных заведений включает в себя следующие направления:

- готовность к профессиональной деятельности: знание основ делового этикета; владение основами планирования профессиональной карьеры, оперирование метами поиска работы; знание нормативно-правовых основ трудовой деятельности, способов организации и применения наемного труда работников; владение навыками проведения маркетинга и самомаркетинга для повышения по службе;
- готовность к созданию собственной семьи: знание семейного законодательства и психологии брачно-семейных отношений; основ педагогической культуры при воспитании детей; навыков ведения домашнего хозяйства;
- готовность быть гражданином страны: знание о социальных институтах и структурах, социальных группах, специфике их функционирования, ролевого поведения [44, 13].

Структура социальной компетентности студентов, обучающихся в условиях высших учебных заведений включает в себя:

1. *Содержательный компонент* – социальные знания.

2. *Операциональный компонент, т.е.* прикладной компонент – владение социальными технологиями социальной и профессиональной деятельности, т.е. это социальные умения и навыки. Эффективность формирования операциональных функций у молодого человека зависит от наличия четких ценностных установок личности, жизненных стратегий человека, воздействующих на формирование социальных отношений.

В трудах Т.Г. Пушкаревой подтверждена необходимость владения человеком социальными знаниями, умениями, навыками и способностями, являющимися структурными компонентами социальной компетентности личности.

Подчеркивается, что социальная компетентность может быть достигнута при первичной, вторичной и третичной социализации, осуществляемой человеком в процессе образовательной и профессиональной деятельности [58, 75].

В рамках процесса социализации у молодого человека формируются собственное отношение к социальным фактам, к окружающей действительности, адекватность в восприятии и оценке происходящих событий, формируется субъектность индивида: происходит активная, избирательная, целенаправленная деятельность, реализация духовного и физического потенциала человека, т.е. формируется социальная компетентность молодого человека.

В зависимости от того, насколько успешно пройдет этот процесс, будет ясно, насколько полноценно молодой человек сможет реализовать свои способности и таланты, стать социально зрелым, быть полезным обществу, т.е. создать для самореализации благоприятные условия.

Успешность процесса социализации зависит не только от самого наличия у молодого человека данных качеств, но и от того, происходят ли реальные действия по формированию социальной компетентности.

Достижение социальной компетентности у студента вуза как качественной характеристики процесса социализации молодого человека,

происходит в высшем учебном заведении в рамках учебного и воспитательного процесса.

Духовное и социальное становление студентов высших учебных заведений - носителей материальных и культурных ценностей, норм, правил, установок, определяется воздействием таких *факторов* как макро-мезо-микро-социосреда, обучение и воспитательная деятельность, информационно-техническое окружение, взаимодействие с социальной средой и мировоззренческие установки непосредственно молодого человека.

Под воздействием указанных выше факторов, социальная компетентность студентов способствует расширению и углублению их социальных знаний, содействует приобретению и совершенствованию социальных и профессиональных качеств, позволяющих им наиболее успешно ориентироваться в социально-политических процессах, быть конкурентоспособными специалистами, владеть навыками успешного взаимодействия на современном рынке труда, сотрудничества с органами службы занятости, адекватного реагирования на процессы и изменения социальной среды, и тем самым формируя социальную компетентность как качественную характеристику личности.

Учитывая приведенные выше параметры, компонентами социальной компетентности студентов вуза станут мотивация и ценности (социальная позиция молодого человека, установки, мировоззрение), содержание (т.е. социальные знания студента), социальные умения и навыки, коммуникации молодого человека.

Студент высшего учебного заведения обладает достаточно широким спектром социальных знаний, умений, навыков. Помимо получения знаний узко профессиональным предметам, студент изучает учебные дисциплины «Семьеведение», «Конфликтология», «Социальное право», «Деловой этикет» и др. Таким образом, компетентный специалист владеет навыками успешного социального взаимодействия с окружающей средой, социальными группами, механизмами межкультурного общения.

Среди критериев социальной компетентности студентов ВУЗа следует выделить:

1. Самосознание личности и ее ценностные установки, что обнаруживается в умении выбрать ценности, обосновывать их и оценить с позиций общепринятых социальных норм, а также своего социального статуса; в постановке четких целей и социальной направленности поведения личности, социального поведения.

2. Методологичность, категориальность, рефлексивность, проективность и конструктивность становятся эмпирическими показателями конкретных социальных знаний. Индивид должен уметь видеть единое в многообразном, успешно решать социальные задачи, учитывая специфику конкретных обстоятельств.

3. Качества субъекта проявляются в умении личности делать самостоятельный выбор в разных сферах, нести ответственность за данный выбор, моделировать инновационные социально значимые варианты действия и общения; в самоуправлении, самодеятельности, самовоспитании. Итогом субъектности должна стать *самостоятельность* личности.

4. Прикладной компонент социальной компетентности выражен во владении *техникой и технологиями* в различных сферах жизнедеятельности, в организованности и конструктивности социального поведения.

Результатом должно стать умение человека согласовывать личные и общественные интересы, соединять собственные усилия с усилиями коллектива, т.е. сотрудничать с другими людьми ради достижения поставленных целей [5, 116].

Обратным процессом является *социальная некомпетентность*, когда наблюдается рассогласование имеющихся у индивида ценностей и знаний, возможностей молодого человека и его реального социального статуса. Некомпетентность проявляется в ценностной неразборчивости, равнодушии к жизни семьи, коллектива, общества, государства, страны; в неумении

работать над общим делом, т.е. человек явно не умеет использовать те *социальные возможности, которые имеются у него априори.*

Итак, социальная компетентность студента полифункциональна и подразумевает продуктивное выполнение молодым человеком социальных ролей в различных сферах жизнедеятельности.

Их множественность заключается в:

- реализации социальных знаний и умений в практической жизнедеятельности;
- адаптации при взаимодействии с индивидами и социальными микрогруппами, институтами, государством;
- интеграции в сообщество или социальную группу;
- ориентации в социальной и профессиональной деятельности;
- приобретении молодым человеком социального статуса, соответствующего его реальным знаниям и умениям;
- ролевом поведении и усвоении социокультурных норм.

Основными *направлениями* в организации учебно-воспитательной работы ВУЗа выступают:

1) учебно-воспитательный процесс – введение в учебные планы учебных курсов, целью преподавания которых являются формирование социальных знаний и умений при освоении профессии и выполнении основных социальных ролей; социально-экономическая и нормативно-правовая подготовка студентов; знание основ делового этикета и семейведения;

2) внеучебная деятельность – поиск и апробация таких форм внеучебной работы как клубы по интересам, направленных усвоение студентами семейных, профессиональных, социальных функций;

3) систематическая диагностика интересов, потребностей и проблем студентов, обучающихся в вузе.

Проведенный анализ научной литературы позволил нам определить организационно-педагогические условия формирования социальной компетентности студентов ВУЗа:

- следование принципам непрерывности и преемственности содержания учебных дисциплин, усиление социально-гуманитарного компонента;
- применение практикоориентированных технологий при преподавании социально-гуманитарных дисциплин;
- приоритет технологий проектного обучения при преподавании социально-гуманитарных дисциплин;
- усиление практик внеучебной деятельности, расширение форм культурно-досуговой работы;
- целенаправленная и систематическая диагностика интересов, потребностей и проблем студентов, обучающихся в вузе.

Таким образом, социальная компетентность студентов высших учебных заведений подразумевает готовность студентов к профессиональной деятельности: знание основ делового этикета; владение основами планирования профессиональной карьеры, оперирование метами поиска работы; знание нормативно-правовых основ трудовой деятельности, способов организации и применения наемного труда работников; владение навыками проведения маркетинга и самомаркетинга для повышения по службе; готовность к созданию собственной семьи: знание семейного законодательства и психологии брачно-семейных отношений; основ педагогической культуры при воспитании детей; навыков ведения домашнего хозяйства; готовность быть гражданином страны: знание о социальных институтах и структурах, социальных группах, специфике их функционирования, ролевого поведения.

Структура социальной компетентности студентов, обучающихся в условиях высших учебных заведений включает в себя: социальные знания, владение социальными технологиями социальной и профессиональной

деятельности, т.е. это социальные умения и навыки. Эффективность формирования операциональных функций у молодого человека зависит от наличия четких ценностных установок личности, жизненных стратегий человека, воздействующих на формирование социальных отношений.

Результатом должно стать умение студента согласовывать личные и общественные интересы, соединять собственные усилия с усилиями коллектива, т.е. сотрудничать с другими людьми ради достижения поставленных целей

## 2. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)

### 2.1. Анализ опыта и проблемы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа (на основе результатов исследования)

Формирование социальной компетентности как качественной характеристики социализации студента в условиях ВУЗа организуется и проводится в рамках воспитательного и образовательного процесса.

В Белгородском государственном национальном исследовательском университете с 2013 года реализуется концепция практико-ориентированного обучения, целью которой является эффективное взаимодействие сферы образования с реальным сектором экономики. Ведущие специалисты – представители работодателей – привлекаются к проведению практических занятий, мастер-классов, к чтению лекций, руководству практиками, участию в работе государственных экзаменационных комиссий и т.д. Немаловажным результатом реализации практико-ориентированного обучения является также создание базовых кафедр, целью деятельности которых является организация практической подготовки обучающихся. В НИУ «БелГУ»



работают 18 базовых кафедр, осуществляющих свою деятельность на базе ведущих предприятий и организаций г. Белгорода и Белгородской области.

Высокая конкуренция на рынке образовательных услуг определяется противоречием между интересами, с одной стороны, рынка труда и интересами абитуриента со своими ожиданиями, потребностями, мотивацией и финансовыми ресурсами – с другой. Как отмечает А.В. Маматов, повышение требований к выпускникам со стороны рынка труда ориентирует университет на более сильного абитуриента, получившего на предшествующей ступени образования достаточно высокий уровень подготовки [49, 115].

Компетентностный подход в высшем образовании предполагает сформированность необходимых для профессии компетенций, определяемых спецификой деятельности, запросами производства, общества и потребностью личности. В связи с этим, возрастает роль эффективных методов обучения, активизирующих интерес студентов к учёбе, повышающих мотивацию к овладению профессиональными знаниями, умениями и навыками, способность решать профессиональные задачи на уровне инноваций и творчества [27, 37].

В непростых социально-экономических условиях НИУ «БелГУ» создаёт условия сохранения и приумножения контингента обучающихся путём постоянного совершенствования образовательных технологий, внедрения инноваций, быстрой адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося мира.

Помимо этого, в соответствии с требованиями ФГОС, высшее учебное заведение обязано создать необходимые условия для всестороннего развития личности, содействовать развитию студенческого самоуправления, обеспечивать участие студентов в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ. Как подчеркивает С.А. Острикова и Т.В. Никулина, реализация этой задачи в НИУ «БелГУ» осуществляется на основе системного подхода, в соответствии

с Концепцией воспитательной деятельности университета, целевыми программами НИУ «БелГУ»: «Гражданское воспитание студентов», «Развитие деятельности студенческих объединений», «Развитие здоровьесориентированной образовательной системы университета», «Создание доступной среды в НИУ «БелГУ» [54, 127].

Важную роль во всестороннем развитии обучающихся играет система студенческого самоуправления, нацеленная на решение текущих вопросов жизнедеятельности студенчества, развитие социальной активности и поддержку студенческих инициатив.

Органы студенческого самоуправления ВУЗа возглавляет Союз студентов НИУ «БелГУ», в состав которого входят более 20 студенческих объединений: студенческое научное общество, международный студенческий офис, студенческий совет общежитий университета, студенческий совет музея истории НИУ «БелГУ», штаб волонтерского движения «Горячие сердца», штаб студенческих трудовых отрядов, оперативный студенческий отряд содействия полиции «Пегас», студенческий спортивный клуб, клуб ООН, клуб молодых избирателей «Перспектива», клуб «Дебаты», интеллектуальный клуб «Мыслим вслух», молодежная экологическая организация «Территория жизни», студенческий комитет по содействию повышению качества образования, правовой информационно-консультативный центр, студенческая психологическая служба, университетская лига КВН, совет землячеств иностранных студентов, студенческий медиа-холдинг. В институтах и на факультетах организована деятельность студенческих советов и научных обществ, профсоюзных бюро, других студенческих объединений, способствующих самореализации и развитию общественной активности обучающихся.

Непосредственно проблемы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа рассмотрены нами на примере подготовки бакалавров социальной работы, осуществляемой на базе кафедры социальной

работы социально-теологического факультета имени митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова).

Подготовка ведется по образовательным программам: 39.03.02 Социальная работа профили «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей», «Социальная работа в системе культуры», «Социальная защита и социальное обслуживание населения (квалификация бакалавр).

Профессиональная деятельность выпускников направления «Социальная работа» реализуется в системе сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; в здравоохранении и социально-реабилитационных учреждениях; в системе образования, в органах службы занятости, в культурно-досуговой деятельности, в системе социального страхования и пенсионного обеспечения, в НКО.

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите [3].

К видам профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата относятся социально-технологическая, организационно-управленческая, исследовательская, социально-проектная, педагогическая [3].

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

1. Социально-технологическая деятельность:
  - выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и

социальном обслуживании;

- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
- представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах.

## 2. Организационно-управленческая деятельность:

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;

- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

### 3. Исследовательская деятельность:

- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг.

### 4. Социально-проектная деятельность:

- участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества.

### 5. Педагогическая деятельность:

- участие в организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни;
- участие в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования;

- осуществление профессионального самообразования и личностного роста [3].

Выпускник, освоивший программу бакалаврита, должен обладать общекультурными (9), общепрофессиональными (9) и профессиональными (16) компетенциями.

Как подчеркивает А.А. Дружинина, социальная работа подразумевает многообразие видов социальной деятельности, которая может варьироваться в зависимости от проблем клиентов, компетентности молодых специалистов, особенностей учреждений социальной защиты и, наконец, от социально-экономической ситуации в стране. Современные практико-ориентированные подходы в социальном образовании требуют воссоздания в процессе вузовского обучения «живой социальной действительности» как содержательной основы подготовки будущих кадров социальных организаций и служб [23, 210].

Социальный работник в современных условиях должен уметь комплексно применять правовые, экономические, психологические и педагогические методы, позволяющие ему активизировать клиента, формировать междисциплинарную команду, разрабатывать и осуществлять социальные программы и проекты, создавать социально здоровый социум, устанавливать социальные контакты, осуществлять новые технологии (социальное партнерство, социальный маркетинг, социальный консалтинг, социальная инноватика, социальное предпринимательство).

Для определения компетентности будущего социального работника ценность представляет идея И. А. Зимней, в которой компетентность – это актуальное, формируемое личностное качество как основывающаяся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленная социально-профессиональная характеристика человека. При этом подчеркивается, что понятие компетентности шире понятия знания или умения, или навыка, это понятие иного смыслового ряда. Понятие «компетентность» включает не

только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую [29, 35].

Компетентность в такой трактовке включает следующие компоненты:

- готовность к проявлению этого свойства в деятельности, поведении человека;
- знание средств, способов, программ выполнения действий, решения социальных и профессиональных задач, осуществления правил и норм поведения, что составляет содержание компетенций;
- опыт реализации знаний, т. е. умения, навыки;
- ценностно-смысловое отношение к содержанию компетенции, его личностную значимость;
- эмоционально-волевую регуляцию как способность адекватно ситуациям социального и профессионального взаимодействия проявлять и регулировать поведение.

Для диагностики проблем формирования социальной компетентности студентов ВУЗа (на примере студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа) нами было проведено социологическое исследование.

Обратимся к результатам исследования.

По результатам опроса, выбранная специальность будет способствовать реализации жизненных целей у 56 % респондентов.

При ответе на вопрос «Какие мотивы повлияли на выбор Вами направления обучения?» 32 % респондентов выбрали вариант ответа «наиболее реальная возможность поступления в ВУЗ»; 24 % – «возможность получения диплома о высшем образовании»; 28 % – «призвание к будущей профессии»; 16 % – «желание помогать людям». По оценкам участников исследования, личностные качества соответствуют выбранной специальности (62 %).

По мнению 64 % респондентов, обучение на социально-педагогическом факультете способствовало развитию и реализации их творческого

потенциала; для 55 % опрошенных студентов обучение по направлению подготовки «Социальная работа» способствовало изменению личностных качеств «к лучшему». Среди основных элементов учебного процесса, оказавших положительное воздействие на становление студентов как личности и профессионала, были отмечены актуальные и интересные учебные дисциплины, высокий профессионализм преподавателей кафедры социальной работы, участие в общественной и творческой деятельности, научно-исследовательской деятельности, что, на наш взгляд, является показателем качественной организации и содержательности образовательного процесса, внеучебной и научно-исследовательской деятельности.

Значимым фактором успешного обучения в ВУЗе и усвоения основной образовательной программы имеет довузовская (школьная) подготовка студента. Данное обстоятельство отметили 62 % опрошенных студентов. Однако, по мнению 56 % опрошенных, подготовка, полученная ими в школе, оказалась явно недостаточной.

Достаточно низкую оценку получил параметр, отражающий осведомленность студентов о тех требованиях, которые предъявляются к специалистам потенциальными работодателями – 3 балла, несмотря на достаточно высокий уровень организации связи кафедры с потенциальными внешними потребителями в процессе профессиональной подготовки, вовлечение в образовательный процесс специалистов-практиков и реализации практической направленности подготовки молодых специалистов.

Анализ полученных данных позволил установить, что 26 % опрошенных связывают социальную компетентность с умением вести себя в обществе, знаниями законов функционирования общества, знание норм поведения и этикета, умение проявлять себя в той или иной социальной сфере, умение приспосабливаться к требованиям общества. По мнению 19 % респондентов, социальную компетентность следует связывать с



коммуникабельностью, коммуникативными умениями и навыками человека. По их мнению, социальная компетентность – это умение общаться с людьми, не задевая при этом ни чьи интересы, умение найти подход к каждому человеку, достойно справляться с конфликтами. 14 % опрошенных отождествляют данное понятие с профессионализмом, ориентированностью в деловых вопросах, умением быть конкурентным и востребованным в профессиональной сфере. Как полагают 9 %, опрошенных, социальная компетентность связана с этической стороной деятельности человека. С точки зрения этой части опрашиваемых, социально компетентным можно считать человека, у которого присутствует гуманное отношение к людям, исключаящее ущемление прав другого человека, выполнение своих обязанностей, ответственность не только за самого себя, но и за другого, толерантность, уважение, справедливость, добросовестность и трудолюбие. Отвечая на данный вопрос, 15 % студентов затруднились с ответом.

17 % опрошенных оказались более близки к пониманию сущности изучаемого нами понятия, связав социальную компетентность с наличием у человека определенных знаний, умений и навыков, позволяющих подготовиться к выполнению различных социальных ролей, правильно и эффективно выполнять свои социальные функции, придающих уверенность в себе и в своей жизни. Как следует из приведенных данных, в понимание социальной компетентности у разных студентов входят различные ее компоненты. Так, большинство опрашиваемых (57 %) в основном отождествляют социальную компетентность, указывая на наличие операционального компонента, с наличием социальных умений и навыков (умения вести себя в обществе, знаниями законов функционирования общества, знание норм поведения и этикета, умение проявлять себя в той или иной социальной сфере, умение приспосабливаться к требованиям общества). Остальные респонденты связывают социальную компетентность с коммуникативными умениями, раскрывая, тем самым ее коммуникативную составляющую.

Таким образом, можно сказать, что большинство студентов, говоря о сущности социальной компетентности, указывали на тот или иной ее составляющий компонент (содержательный, операциональный, коммуникативный).

Анализ ответов респондентов на вопросы о степени сформированности у них социальных знаний, позволил сделать вывод, что студенты понимают сущность социальной компетентности, осознают ценности социальных знаний для настоящей и дальнейшей своей жизнедеятельности. Они характеризуются высоким уровнем наличия социальных знаний, стремлением к их пополнению и, соответственно – высоким уровнем сформированности содержательного компонента.

68 % респондентов признают ценности социальных знаний и понимают их необходимость для своей социальной жизни, стремятся к восполнению пробелов в знаниях. 16 % опрошенных не обладают необходимыми социальными сведениями, которые не осознаются студентами как ценность, не понимается их необходимость для выполнения различных социальных ролей в обществе.

Наличие или отсутствие определенных умений и навыков, необходимых выпускнику для выполнения необходимого ролевого набора, составляющих операциональный компонент социальной компетентности, мы определяли также на основе материалов анкетного опроса. Его результаты свидетельствуют о том, что большинство респондентов (62 %) показали средний уровень сформированности социальных умений. Только 16 % опрошенных указали, что эти умения и навыки развиты у него на высоком уровне. Признали недостаточную сформированность социальных умений 22 % участников опроса.

Материалы анкетирования студентов показали, что, выполняя первостепенную задачу по подготовке квалифицированных молодых специалистов, ВУЗ недостаточно готовит их к самостоятельному поиску работы на рынке труда. Несформированность знаний о планировании своей

профессиональной карьеры является показателем того, что студенты могут оказаться в положении неприспособленности к ситуации на рынке труда на начальном этапе своего профессионального становления.

Во результате анкетирования нами была выявлена значимость проблемы формирования социальной компетентности студентов в современной системе высшего образования. Респондентам было предложено внести свои предложения о том, что должно делать учебное заведение для того, чтобы повысить уровень социальных знаний и умений. Так, 24 % опрошенных студентов предложили увеличить количество учебных курсов по изучению дисциплин, направленных на формирование социальных знаний и умений; 22 % респондентов указали на значимость практических занятий по социально-гуманитарным дисциплинам, дающих знания и умения в области выполнения ими социальных функций; 18 % опрошенных отметили необходимость внедрения активных методов обучения, проведения ролевых игр и круглых столов; 14 % студентов – необходимость проведения периодических социальных опросов и тестирования, позволяющих определить потребности студентов в данной области; 12 % респондентов хотели бы расширить при НИУ «БелГУ» перечень организаций, консультационных центров, направленных на подготовку студентов к самостоятельной жизни; 7 % опрошенных предложили ввести факультативные занятия во внеучебное время, где желающие учащиеся могли бы получать социальные знания и умения.

Результаты исследования показали, что системной работе по формированию и развитию социальной компетентности студентов в образовательном процессе ВУЗа не уделяется достаточного внимания.

За годы обучения студенты, накапливая определённый опыт практической деятельности, не всегда готовы к выполнению различных функций в обществе, часто не приобретают должного социального опыта.

На наш взгляд, формированию социальной компетентности будет способствовать ряд условий, выявленных и обоснованных в ходе исследования:

- соблюдение принципов непрерывности, предусматривающего систематическое изучение дисциплин, несущих социальную информацию и социальные знания в процессе подготовки молодых специалистов;
- использование активных методов овладения технологиями решения социально значимых проблем, что предусматривает обучение в смоделированных ситуациях будущей деятельности студента (как социальной, так и профессиональной), что способствует формированию необходимых социальных умений и навыков у обучающихся;
- использование в процессе подготовки будущих специалистов, проведения прикладных социологических исследований, направленных на формирование готовности студентов к выполнению ими основных социальных функций, а именно последовательного повышения удельного веса и значения самостоятельной работы студентов, в частности, существенное перераспределение аудиторного времени в пользу семинарских, практических, лабораторных занятий, что позволило бы реализовать продуктивную и динамичную модель «опережающего освоения» учебных курсов направления подготовки;
- использование во внеучебной работе со студентами таких форм, которые бы наиболее полно готовили студенческую молодежь к выполнению после окончания университета основных социальных ролей (например, организация психолого-консультационного клуба по проблемам молодой семьи, проблемам занятости, политической компетентности и др.);
- целенаправленное изучение интересов, потребностей и проблем студенческой молодежи в сфере подготовки к выполнению ими социальных функций.

Таким образом, выявлены следующие противоречия между: высокой потребностью общества в компетентных выпускниках ВУЗов,

готовых к профессиональной деятельности в современных условиях, и недостатком дополнительных образовательных программ, направленных на формирование компетентности выпускников вузов; требованиями социально-культурной и политической ситуации к состоянию компетентности выпускников высших учебных заведений и недостаточным вниманием со стороны вузов к данной проблеме; противоречием между накопленным в ВУЗах опытом формирования социальной и профессиональной компетентности у студентов и недостаточной разработанностью его научно-методических основ.

## 2.2. Модель формирования социальной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета

Согласно системной модели выпускник высшего учебного заведения, освоивший образовательную программу бакалавра, специалиста, магистра, должен характеризоваться не только общепрофессиональными, специальными, но и социально-личностными компетенциями.

Данные компетенции должны формироваться как общие для широкого круга профессий. Они обеспечивают гибкое поведение выпускника ВУЗа на рынке труда и в сфере дополнительного и послевузовского образования.

В современных социокультурных условиях эффективность процесса образования и воспитания связаны с созданием в обществе развивающей образовательной среды как системы условий и возможностей для саморазвития личности.

Организация воспитания как педагогического процесса в условиях вуза не может быть эффективной только в рамках традиционной педагогики, рассматривающей процесс воспитания студенческой молодежи как одностороннюю передачу прежних образцов культурно-исторического опыта и воспроизведение его уже «готовых» ценностей, культурных форм, норм и правил социального взаимодействия и коммуникации.

Методологической основой эффективной воспитательной работы со студенческой молодежью в современных социокультурных условиях выступает гуманистическая образовательная парадигма с опорой на личностно ориентированный подход, нацеленная на максимальную самореализацию студентов. В соответствии с этим, воспитание выступает важнейшей составляющей образовательного процесса вуза, обеспечивающей образовательный процесс ВУЗа, более эффективное и профессиональное развитие студентов, формирование у них социальной активности и способствующей их полноценной самореализации.

В этом случае можно говорить об усилении воспитательной функции образовательного процесса в ВУЗе. Основными воспитательными целями ВУЗа в современных социально-экономических условиях выступают формирование у студентов социально-профессиональной компетентности, воспитание личности выпускника ВУЗа с качествами гражданской ответственности и патриотизма, готовит к активному участию в экономической и социально-культурной жизни страны.

В этой связи представляется актуальной проблема разработки модели формирования социальной компетентности студента ВУЗа.

Для достижения поставленной нами задачи, в первую очередь, необходимо описать основные теоретические подходы решения данной проблемы и дать общее определение понятия «модель».

Модель – это воспроизведение или схема чего-либо; норма, образец, служащий эталоном (стандартом), описание, схема, прообраз какого-либо объекта [20, 154]. Таким образом можно утверждать, что модель – это символ любой науки.

Модель – мысленный или условный образ, аналог какого-либо объекта, процесса или явления, воспроизводящей в символической форме их основные типические черты; символическое изображение структуры, типа поведения и образцов взаимодействия в социальных процессах [18, 244].

Процесс создания моделей в современной науке называется моделированием. Оно выступает в качестве исследовательского инструментария для изучения отдельных аспектов и свойств прототипа и позволяет свести сложное к простому, сделать объект или процесс более доступным для тщательного и всестороннего изучения.

Модели нередко классифицируют на описательные, дающие представление о сути, структуре основных элементов педагогического процесса, явления; на функциональные, отображающие процесс, явление в системе их связей с социальной средой; прогностические, дающие теоретически аргументированную картину будущего состояния рассматриваемого процесса или явления.

Анализ теоретических основ проблем формирования социальной компетентности студентов ВУЗа и проведенное социологическое исследование позволили нам разработать Модель формирования социальной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета (на примере обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа).

Модель представляет собой систему целенаправленных направлений деятельности по формированию социальной компетентности студентов ВУЗа.

Ее методологическую основу составляют организационно-управленческие и деятельностно-функциональные принципы, в частности:

- принцип преемственности и межведомственного взаимодействия;
- принцип комплексности и индивидуальности;
- научно-методической и технологической обеспеченности;
- адресности;
- оперативности.

Модель формирования социальной компетентности студентов может быть реализована при условии нормативно-правового, организационно - управленческого, информационно-аналитического, ресурсного обеспечения,

проведения социологических исследований, подготовки кадров, научно - методического обеспечения, реализации целевых программ.

Цели модели:

1. Разработка концепции формирования социальной компетентности студента НИУ «БелГУ».
2. Обеспечение организационно-методических условий, средств, методов формирования социальной компетентности студентов университета.

При разработке модели формирования социальной компетентности студентов НИУ «БелГУ» мы исходим из следующего:

1. Важнейшей составляющей успешной профессиональной деятельности будущего специалиста является его социальная компетентность. Основы ее закладываются и формируются непосредственно в период обучения в университете. Этот процесс предполагает совокупность социально-психологических характеристик, способствующих формированию у них знаний, умений, навыков, установок, личностных качеств, которые позволят им успешно осуществлять социальную деятельность в правовом поле.

В течение жизни любому человеку предстоит постоянно делать выбор и принимать решения для преодоления проблем в различных социальных ситуациях, и в разных временных рамках – от ежедневных, ежечасных проблем до отдаленных жизненных перспектив.

2. В адаптации и самореализации студентов в новых социально-экономических условиях велика роль социальной компетентности и развития навыков принятия альтернативных решений, предусматривающих развитие умений определять проблемы, их осознавать, осмысливать, анализировать ситуации; находить возможные варианты решения проблемы; просчитывать последствия различных вариантов; осуществлять выбор одного из возможных вариантов реализации принятого решения.

По нашему мнению, одним из основных навыков в структуре социальной компетентности студента ВУЗа в современных условиях



становится навык анализа социальных ситуаций и принятия самостоятельных решений, позволяющий делать выбор адекватной стратегии поведения в условиях неопределенности и риска. Именно этот навык позволяет ему ориентироваться в усложнившейся социальной среде, эффективно решать социальные проблемы и достигать самореализации в быстро изменяющихся социальных условиях.

3. В качестве составляющих в структуре социальной компетентности студентов ВУЗа можно выделить еще и такие компоненты, как: ценностный аспект процесса принятия решений; рефлексивный, включающий знания человека о себе и социальной среде; исполнительно-деятельностный, отражающий целеустремленность и независимость личности.

Представляется, что социальная компетентность – это интегратор целостности студентов ВУЗа, отвечающий за их поведение в отдельных ситуациях и за самореализацию на протяжении профессиональной карьеры и жизненного пути.

Процесс социальной компетентности студентов ВУЗа может характеризоваться как постоянно действующая система освоенных специальных знаний, установок, способов, приемов, навыков, приобретенных в ходе профессиональной и правовой, морально-психологической, физической, подготовок.

5. Определенными потенциалами формирования социальной компетентности студентов ВУЗа обладают различные формы воспитательной работы.

Они обусловлены соответствием интересам студентов, оказанием социально-педагогической помощи обучаемым в социально-экономической и правовой, в психолого-педагогической и культурно-досуговой сферах.

Таким образом, целью модели является формирование социальной компетентности студентов, рассматриваемой в образовательном пространстве ВУЗа в соответствии с возрастными особенностями и индивидуальным жизненным опытом личности.

В соответствии с этим, составными элементами модели являются ценностно-ориентационный, содержательный, деятельностно-практический и оценочно-рефлексивный блоки.

1. *Ценностно-ориентационный* блок разработанной модели предполагает направленность воспитательной деятельности студентов в мир ценностей, по таким направлениям, как:

1. Выработка общемировоззренческих, социально-политических, нравственно-правовых взглядов и убеждений (как, например, гражданская позиция специалиста).

2. Развитие у будущих специалистов системы нравственных убеждений, ценностных ориентаций, потребностей и мотивов профессиональной деятельности.

3. Привитие культуры профессионального поведения и общения с людьми.

2. *Содержательный блок* – основная его цель воспитать, сформировать и развить личность специалиста, способного эффективно решать служебные задачи как в обычных, так и в неординарных ситуациях.

Для этого решаются следующие задачи:

- проведение диагностики исходного уровня профессиональных и личностных качеств студентов;
- формирование установки на самосовершенствование;
- развитие навыков общения и поведения в учебном коллективе;
- общее повышение уровня культуры студентов, развитие их творческого мышления;
- формирование культуры профессионального общения и взаимодействия;
- формирование служебной активности, чувства социально-правовой защищенности, развитие навыков обеспечения личной безопасности;
- уяснение сущности социальных и профессиональных ролей будущей служебной деятельности;

– формирование психической подготовленности к выполнению служебных обязанностей, а также навыков самообразования и самовоспитания в условиях практической деятельности.

3. *Деятельностно-практический блок* включает концептуальные, ресурсные и контрольно-организационные компоненты реализации мероприятий. Предполагает апробацию инновационных технологий и методик формирования социальной компетентности студентов ВУЗа.

4. *Оценочно-рефлексивный блок* предусматривает обзор собственной социальной и профессиональной культуры студентов, сложившуюся на конкретный момент обучения. Он определяется по следующим критериям:

- знания человека о себе и социальной среде, на основе которых он анализирует ситуации и принимает решения;
- способность изменить себя для достижения успеха в самостоятельной познавательной деятельности (анализ и коррекция отношений между целями, средствами и последствиями действий);
- ценностный критерий;
- исполнительно-деятельностный критерий (способность к реализации принятых решений);
- саморегуляция.

Мониторинг рассматривается как важнейшее необходимое условие развития и повышения эффективности мероприятий по формированию социальной компетентности студентов ВУЗа. Перед системой мониторинга поставлены следующие основные задачи:

- изучение и оценка степени достижения целей, поставленных в ходе реализации модели социальной компетентности студента ВУЗа;
- сравнение реализуемой модели социальной компетентности студентов ВУЗа с моделями социальной компетентности студентов, реализуемых в других высших учебных заведениях;

– оценка эффективности традиционных и инновационных методов формирования социальной компетентности студентов, выбор наиболее эффективных стратегий формирования социальной компетентности, прогнозирование ситуации.

Для всех блоков характерны следующие методы работы:

1) методы изучения личности: наблюдение; анализ практической деятельности; тестирование, письменные опросы, устные беседы (индивидуальные и групповые);

2) методы воспитательного воздействия: убеждение, пример, включение студентов в различные виды деятельности; поощрение.

Системообразующие элементы модели социальной компетентности студентов ВУЗа учитывают следующие условия:

- объективные обстоятельства, которые складываются из возможностей материально-технической и методической базы высшего учебного заведения;
- соблюдение основополагающих дидактических принципов формирования содержания деятельности;
- поэтапный контроль в процессе подготовки, всесторонний анализ результатов по итогам реализации: определение показателей эффективности, новых возможностей реализации и совершенствования.

Критериями результативности модели станет готовность студентов к выполнению ими основных социальных функций: прикладной (закключающейся в применении социальных знаний и умений в практической жизнедеятельности); адаптационной (позволяющей студентам реализовать свои потребности, возможности, способности, вступать во взаимодействие с другими членами общества, социальными микрогруппами, институтами, организациями и обществом в целом); интегративной (дающей возможность быть принятым в сообщество, социальную группу); ориентационной (позволяющей выбрать то или иное направление в своей деятельности, как социальной, так и профессиональной); статусной (состоящей в получении

индивидом определенного социального статуса, адекватного его знаниям и умениям, что позволяет человеку занять соответствующее место в обществе); и ролевой (закключающейся в освоении индивидами социальных ролей и усвоении ими социокультурных норм) функциями.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования определяется высокой потребностью государства и общества в компетентных молодых специалистах, являющих собой профессионалов в различных сферах деятельности. Установлено, что в научной литературе проблемы формирования социальной и профессиональной компетентности студентов освещены достаточно широко, однако требуется активизировать исследования, посвященные развитию социальной компетентности у обучающихся в российских высших учебных заведениях с учетом требований к современным специалистам.

Вопрос о социальной компетентности актуален в силу ряда обстоятельств общего и частного характера. С увеличением воздействия социального капитала увеличивается значение образования, подготовки молодых специалистов. Образовательная политика России учитывает не только общенациональные интересы, но и общие тенденции мирового развития, влияющие на систему образования, в частности:

- расширение возможностей политического и социального выбора у граждан, что диктует необходимость повышения уровня готовности молодых людей к данному выбору;

- расширение практик взаимодействия российской и иностранной молодежи, в связи с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и терпимости у всего населения в целом, и у молодых специалистов в частности;

- возрастание значимости человеческого и социального капитала, которые в европейских странах достигает 70–80% богатства нации, что, в свою очередь, актуализирует получение качественного образования у современных российских студентов.

Проблемой исследования, таким образом, являлась необходимость поиска организационно-педагогических условий развития социальной компетентности студентов ВУЗа и научно-методического обеспечения данного процесса. Социальная компетентность являлась объектом исследования. Предметом исследования – специфика формирования социальной компетентности студентов высших учебных заведений.

В ходе исследования была достигнута его цель – раскрыть сущность и особенности формирования социальной и профессиональной компетентности студентов высших учебных заведений и разработать модель формирования социальной и профессиональной компетентности студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета.

Также были решены следующие задачи исследования:

- раскрыты теоретические основы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа;
- выявлены проблемы формирования социальной и профессиональной компетентности студентов ВУЗа;
- разработана модель формирования социальной и профессиональной компетентности студентов.

Теоретико-методологическую основу исследования составили системный подход (В.Г. Афанасьев, В.Н. Садовский, А.И. Субетто); личностно-деятельностный подход (М.С. Каган, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин); личностно-деятельностный подход в образовании

(А.Л. Андреев, Е.В. Бондаревская, Н.Ф. Талызина); компетентностный подход (В.И. Байденко, И.А. Зимняя), современные исследования по формированию социальной и профессиональной компетентности (В.М. Басова, Н.Н. Ушакова).

Методами исследования явились теоретическое изучение и анализ специальной и научной литературы, анализ документов, экспертный опрос, анкетирование, статистические методы интерпретации и анализа эмпирических данных (описательная статистика, корреляционный анализ).

Мы пришли к выводу, что понятие «компетентность» – это обладание знаниями, умениями, навыками, а также способами и приёмами их реализации в профессиональной деятельности, общении и развитии личности. Понятие «компетенция» являет собой познания и опыт в определённой области профессиональной деятельности. Таким образом, компетентностный подход в профессиональном образовании предполагает сформированность необходимых для профессии компетенций, определяемых спецификой деятельности, запросами производства, общества и потребностью личности.

Итак, социальная компетентность студента полифункциональна и подразумевает продуктивное выполнение молодым человеком социальных ролей в различных сферах жизнедеятельности. Их множественность заключается в:

- реализации социальных знаний и умений в практической жизнедеятельности;
- адаптации при взаимодействии с индивидами и социальными микрогруппами, институтами, государством;
- интеграции в сообщество или социальную группу;
- ориентации в социальной и профессиональной деятельности;
- приобретении молодым человеком социального статуса, соответствующего его реальным знаниям и умениям;
- ролевом поведении и усвоении социокультурных норм.

Основными направлениями в организации учебно-воспитательной работы ВУЗа выступают:

1) учебно-воспитательный процесс – введение в учебные планы учебных курсов, целью преподавания которых являются формирование социальных знаний и умений при освоении профессии и выполнении основных социальных ролей; социально-экономическая и нормативно-правовая подготовка студентов; знание основ делового этикета и семейведения;

2) внеучебная деятельность – поиск и апробация таких форм внеучебной работы как клубы по интересам, направленных на усвоение студентами семейных, профессиональных, социальных функций;

3) систематическая диагностика интересов, потребностей и проблем студентов, обучающихся в вузе.

Установлено, что процесс формирования социальной компетентности студентов предполагает ряд этапов: адаптивный, локально-деятельностный, системно-деятельностный, рефлексивный. Процесс формирования социальной компетентности студентов базируется на принципах ответственности, непрерывности, целостности, согласованности, открытости, творчестве, самостоятельности. Процесс формирования социальной компетентности студентов ВУЗа предполагает совершенствование полезных социальных умений и навыков (планирование деятельности, расчет ресурсов, анализ результатов, прогнозирование развития ситуации) с использованием генерации идей, проблемно-тематического поиска, технологии группового решения.

В 90-е годы XX столетия социальная компетентность понимается как индивидуальное качество человека, характеризующее его как личность и становится востребованным во всех социальных сферах жизнедеятельности человека. В этот период данное понятие рассматривается как междисциплинарный предмет и рассматривается, учитывая сложность,



многокомпонентность и многоаспектность этого явления. Указанная тенденция прослеживается и в современных научных работах.

Так, в них представлены вербальная, коммуникативная, социо-профессиональная, социально-психологическая и социально-культурная функции социальной компетентности; проанализированы компетенции социального взаимодействия - с обществом, семьей, друзьями и др.; компетенции в общении – коммуникации, личная и деловая переписка; представлена специфика взаимоотношений позиций «Я» и «Общество».

Таким образом, социальная компетентность подразумевает владение навыками выбора правильных социальных ориентиров, способами организации социальной и профессиональной деятельности в соответствии с выбранными социальными ориентирами. Следовательно, рассматриваемое явление представляет собой качество человека в трудовой деятельности. Как член социума, индивид связан с общепринятыми социальными нормами, регулирующими как жизнь, так и профессиональное взаимодействие членов социума».

Мы придерживаемся точке зрения Е.В. Каменской, которая рассматривает формирование социальной компетентности с точки зрения психологии, как фактор укрепления психического здоровья личности, с учетом специфики разных возрастных этапов. Ученый пишет: «Социальная компетентность как качество, необходимое человеку для эффективной социальной деятельности обеспечивает его адаптацию в обществе и способствует самореализации, самоопределению человека» [33, 32]. Следовательно, социальная компетентность личности – это важное психологическое качество, позволяющее личности мягко, но конструктивно решать проблемы возрастных кризисов, например, юношеского. Кроме того, социальная компетентность тесно связана с социальным заказом государства и социума, что позволяет назвать ее основным индикатором результативности деятельности молодого человека.

Базисом для формирования социальной компетентности становятся принятие норм конкретного социума; расширение специфических знаний, умений, овладение навыками для достижения адаптированности к обществу; осознание своих действий и адекватная оценка своих способностей при достижении поставленных задач, способность актуализировать свой личностный потенциал при решении конкретной задачи; выбор наиболее результативных способов организации и приемлемых вариантов поведения; ответственность за свое поведение перед самим собой, семьей, коллективом, обществом.

Под социальной компетентностью понимается социальный опыт личности, лояльный системе социальных отношений, что обеспечивает личности возможность реализовать свой потенциал и активизировать собственные ресурсы. Индивид должен быть информирован о реальной социальной действительности, а также быть готовым вести диалог с коллективом, нести ответственность за принятые решения в любых жизненных ситуациях соответственно установленных социальных норм. Т.е. человек должен владеть первичными способами жизнедеятельности в социуме, его действия должны быть оперативны и эффективны.

В структуру социальной компетентности входят следующие компоненты:

- 1) Целеполагание.
- 2) Ориентация на окружающих.
- 3) Социальная мобильность и активность человека.

Непосредственно проблемы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа рассмотрены нами на примере подготовки бакалавров социальной работы, осуществляемой на базе кафедры социальной работы социально-теологического факультета имени митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова).

Для диагностики проблем формирования социальной компетентности студентов ВУЗа (на примере студентов, обучающихся по направлению

подготовки 39.03.02. Социальная работа) нами было проведено социологическое исследование.

Во результате анкетирования нами было установлено, что выбранная специальность будет способствовать реализации жизненных целей у большинства респондентов. Основными мотивами выбора специальности стали «наиболее реальная возможность поступления в ВУЗ»; «возможность получения диплома о высшем образовании»; «призвание к будущей профессии»; «желание помогать людям». По оценкам большинства участников исследования, личностные качества соответствуют выбранной специальности.

По мнению большинства респондентов, обучение на социально-теологическом факультете способствовало развитию и реализации их творческого потенциала; для опрошенных студентов обучение по направлению подготовки «Социальная работа» способствовало изменению личностных качеств «к лучшему». Среди основных элементов учебного процесса, оказавших положительное воздействие на становление студентов как личности и профессионала, были отмечены актуальные и интересные учебные дисциплины, высокий профессионализм преподавателей кафедры социальной работы, участие в общественной и творческой деятельности, научно-исследовательской деятельности, что, на наш взгляд, является показателем качественной организации и содержательности образовательного процесса, внеучебной и научно-исследовательской деятельности.

Значимым фактором успешного обучения в ВУЗе и усвоения основной образовательной программы имеет довузовская (школьная) подготовка студента. Данное обстоятельство отметили 62 % опрошенных студентов. Однако, по мнению 56 % опрошенных, подготовка, полученная ими в школе, оказалась явно недостаточной. Достаточно низкую оценку получил параметр, отражающий осведомленность студентов о тех требованиях, которые предъявляются к специалистам

потенциальными работодателями – 3 балла, несмотря на достаточно высокий уровень организации связи кафедры с потенциальными внешними потребителями в процессе профессиональной подготовки, вовлечение в образовательный процесс специалистов-практиков и реализации-практической направленности подготовки молодых специалистов.

На наш взгляд, формированию социальной компетентности будет способствовать ряд условий, выявленных и обоснованных в ходе исследования: следование принципам непрерывности и преемственности содержания учебных дисциплин, усиление социально-гуманитарного компонента; применение практикоориентированных технологий при преподавании социально-гуманитарных дисциплин; приоритет технологий проектного обучения при преподавании социально-гуманитарных дисциплин; усиление практик внеучебной деятельности, расширение форм культурно-досуговой работы; целенаправленная и систематическая диагностика интересов, потребностей и проблем студентов, обучающихся в вузе.

Таким образом, социальная компетентность студентов высших учебных заведений подразумевает готовность студентов к профессиональной деятельности: знание основ делового этикета; владение основами планирования профессиональной карьеры, оперирование метами поиска работы; знание нормативно-правовых основ трудовой деятельности, способов организации и применения наемного труда работников; владение навыками проведения маркетинга и самомаркетинга для повышения по службе; готовность к созданию собственной семьи: знание семейного законодательства и психологии брачно-семейных отношений; основ педагогической культуры при воспитании детей; навыков ведения домашнего хозяйства; готовность быть гражданином страны: знание о социальных институтах и структурах, социальных группах, специфике их функционирования, ролевого поведения.

Структура социальной компетентности студентов, обучающихся в условиях высших учебных заведений включает в себя: социальные знания, владение социальными технологиями социальной и профессиональной деятельности, т.е. это социальные умения и навыки. Эффективность формирования операциональных функций у молодого человека зависит от наличия четких ценностных установок личности, жизненных стратегий человека, воздействующих на формирование социальных отношений. Результатом должно стать умение студента согласовывать личные и общественные интересы, соединять собственные усилия с усилиями коллектива, т.е. сотрудничать с другими людьми ради достижения поставленных целей.

Анализ научной литературы и результаты проведенного социологического исследования позволили нам разработать модель развития социальной компетентности студентов НИУ «БелГУ», которая представляет собой систему целенаправленных направлений деятельности по формированию социальной компетентности студентов ВУЗа.

Ее методологическую основу составляют организационно-управленческие и деятельностно-функциональные принципы, в частности: принцип преемственности и межведомственного взаимодействия; принцип комплексности и индивидуальности; научно-методической и технологической обеспеченности; адресности; оперативности.

Модель формирования социальной компетентности студентов может быть реализована при условии нормативно-правового, организационно - управленческого, информационно-аналитического, ресурсного обеспечения, проведения социологических исследований, подготовки кадров, научно - методического обеспечения, реализации целевых программ.

Важным становится информирование студентов о возможностях повышения социальной компетентности в ВУЗе, где необходимым условием эффективности работы со студентами должно являться целенаправленное

изучение интересов, потребностей и проблем студентов в сфере подготовки к выполнению ими социальных функций.

Критериями результативности модели станет готовность студентов к выполнению ими основных социальных функций: прикладной (закключающейся в применении социальных знаний и умений в практической жизнедеятельности); адаптационной (позволяющей студентам реализовать свои потребности, возможности, способности, вступать во взаимодействие с другими членами общества, социальными микрогруппами, институтами, организациями и обществом в целом); интегративной (дающей возможность быть принятым в сообщество, социальную группу); ориентационной (позволяющей выбрать то или иное направление в своей деятельности, как социальной, так и профессиональной); статусной (состоящей в получении индивидом определенного социального статуса, адекватного его знаниям и умениям, что позволяет человеку занять соответствующее место в обществе); и ролевой (закключающейся в освоении индивидами социальных ролей и усвоении ими социокультурных норм) функциями.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки: [Указ Президента Российской Федерации от 07.09.2012 №599] / [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/396483>.
2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата): [Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 №8] / [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://nvsu.ru/sveden/files/standarts18-39.03.02.pdf>.
3. Архипов, Е.М. Социальная работа как направление подготовки / Е.М. Архипов // Вестник НГУ. – 2008. - №5. – С.11-15.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 365 с.
5. Ахметшина, Ю.В. Корпоративное обучение студентов в контексте развития социальной компетенции в образовательном процессе экономического ВУЗа / Ю.В. Ахметшина // Вестник Хабаровского государственного университета экономики и права. – 2015. – №2 (76). – С.111-116.
6. Базарова, Т.С. Критерии профессионализма специалиста по социальной работе / Т.С. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. – 2013. – №5. – С.78-81.
7. Байденко, В.И. Выявление состава компетенций выпускников ВУЗов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие / В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.

8. Басова, В.М. Теория и практика формирования социальной компетентности личности / В.М. Басова. – Кострома: Костромской государственный университет им. Н.А. Некрасова, 2004. – 165 с.
9. Басова, В.М. Формирование социальной компетентности личности / В.М. Басова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2008. – Т.14. – С.107-111.
10. Бегидова, С.Н., Личностные качества конкурентоспособного социального работника / С.Н. Бегидова, С.А. Хазова // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2013. – Сер. 3. Педагогика и психология. – №3 (123). С.11–16.
11. Белицкая, Г.Э. Социальная компетентность личности / Г.Э. Белицкая. – М.: Лира, 2006. – 88 с.
12. Борисова, П.О. Проблемы подготовки социальных работников / П.О. Борисова // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2008. – №7. – С.56-59.
13. Борисенко, Е.Н. Сущностная характеристика феномена «социальная компетентность» студента / Е.Н. Борисенко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2011. – №1 (45). – С.53-59.
14. Борисенко, Е.Н. Критериально-уровневое оценивание социальной компетентности студентов / Е.Н. Борисенко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2012. – №3 (51). – С.121-127.
15. Борисенко, Е.Н. Педагогическое сопровождение формирования социальной компетентности студентов ВУЗов: автореф. дисс. ... докт. пед. наук / Е.Н. Борисенко. – Кемерово, 2013. – 38 с.
16. Вербицкий, А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения / А.А. Вербицкая. – М.: ИЦПКПС, 2004. – 84 с.
17. Габелая, И.В. Показатели формирования социальной компетентности у подростков в коллективе / И.В. Габелая // Вестник Русской христианской гуманитарной академии. – 2012. – Т.13. – Вып.3. – С.207-302.
18. Гарашкина, Н.В. Формирование компетентности в области социального предпринимательства как направление высшего



профессионального социального образования / Н.В. Гарашкина, А.А. Дружинина // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. – 2013. – № 12 (128). – С. 105-112.

19. Гарашкина, Н.В. Дидактический контур формирования квалитетической компетентности социального работника в вузовской подготовке / Н.В. Гарашкина // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – Т.9. – №12. – С.238-245.

20. Гладкая, И.В. Организационно-педагогические условия становления профессиональной компетентности студента / И.В. Гладкая // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2011. – №3. – С.126-134.

21. Глушкова, Е.О. Модель развития социальной компетентности студентов ВУЗа / Е.О. Глушкова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2012. – Т.18. – С.151-155.

22. Голошумова, Г.С. Факторы формирования социальной компетентности подростков / Г.С. Голошумова, С.Г. Ежов // Педагогическое образование в России. – 2011. – №4. – С.211-218.

23. Гончаров, С.З. Социальная компетентность личности: сущность, структура, критерии и значение / С.З. Гончаров // Образование и наука. – 2004. – №2 (26). – С. 3 – 18.

24. Дружинина, А.А. Формирование компетентности в области социальных инноваций у будущего социального работника / А.А. Дружинина // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – Т.9. – №10. – С.209-307.

25. Егоров, Д.Е. Формирование социальной компетентности студента среднего профессионального учебного заведения в процессе социального образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Д.Е. Егоров. – Казань, 2003. – 18 с.

26. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетенции: автореф. дис. ... докт. психол. наук / Ю.Н. Емельянов. – Ленинград, 1990. – 38 с.
27. Ефремова, Н. Ф. Подходы к оцениванию компетенций в высшем образовании: учеб. пособие / Н.Ф. Ефремова. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 214 с.
28. Зеер, Э.Ф. Компетентностный подход к образованию / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2005. – № 3(33). – С.27-39.
29. Зимняя, И. А. Интегративный подход к оценке единой социально-профессиональной компетентности выпускников вузов / И.А. Зимняя, Е.В. Земцова // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 5. – С.13-17.
30. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34 – 42.
31. Ильин, А.А. Социальная компетенция: модель, компоненты / А.А. Ильин // Сборник статей аспирантов и докторантов РГПУ им. А.И. Герцена. – СПб., 2000. – С.16-18.
32. Казаков, Е.О. Школа социальной компетентности – путь к твоему успеху / Е.О. Казакова // Молодое поколение в гражданском обществе. – М.: 2004. – С.85-93.
33. Каменская, Е.В. Социальная компетентность: соотношение научных теорий / Е.В. Каменская // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – №1. – С.32-38.
34. Карась, И.С. Развитие социальной компетентности как фактор формирования социальной идентичности студентов / И.С. Карась // Вестник РГУ им. И. Канта. – Вып.11. – 2007. – С.45-49.
35. Козлова, Н.В. Роль воспитательной системы ВУЗа в формировании социальной компетентности обучающихся / Н.В. Козлова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. – 2011. – №2 (18). – С.141-147.

36. Кондурар, М.В. Понятия компетенция и компетентность в образовании / М.В. Кондурар // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2012. – №1(8). – С.189-194.

37. Константинов, И.С. Приоритет НИУ «БелГУ» – реализация инновационного потенциала / И.С. Константинов, А.П. Пересыпкин, Л.В. Верзунова. – Высшее образование в России. – 2016. – №2. – С.108-114.

38. Коняхина, И.В. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании (теоретический аспект) / И.В. Коняхина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2012. – №11 (126). – С.68-72.

39. Кострова, Ю.С. Генезис понятий «компетенция» и «компетентность» / Ю.С. Кострова // Молодой ученый. – 2011. – №12. – Т.2. – С. 102-104.

40. Краснокутская, С.Н. Социальная компетентность как качественная характеристика процесса социализации студентов / С.Н. Краснокутская // Материалы региональной научно-технической конференции «Вузовская наука – Северо-Кавказскому региону». – Ставрополь, СевКавГТУ, 2005. – С.77-79.

41. Краснокутская, С.Н. Формирование и развитие социальной и коммуникативной компетентности студентов ВУЗа: автореф. дисс. ... докт. пед. наук / С.Н. Краснокутская. – Ставрополь, 2006. – 24 с.

42. Красникова, Е.И. Коммуникативная компетентность обучающихся в России / Е.И. Красникова // Психология и педагогика. – 2012. – №6. – С.6-9.

43. Куницына, В.Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение / В.Н. Куницына // Теоретические и прикладные вопросы психологии. СПб., 2005. – С.38-48.

44. Леснянская, Ж.А. Временная компетентность и временная перспектива студентов ВУЗа, будущих социальных работников / Ж.А. Леснянская // Ученые записки Забайкальского государственного

университета. Серия: Актуальные проблемы общей психологии. – 2015. – №5 (64). – С.104-110.

45. Лукьянова, М.И. Социальная компетентность как компонент управленческой культуры руководителя / М.И. Лукьянова // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. – Кострома. – 2001. – С.240-242.

46. Масленникова, В.Ш. Личностная композиция социального отношения / В.Ш. Масленникова // Современные концепции воспитания. – Ярославль: Издательство ЧГПУ им. К.Д. Ушинского. – 2000. – С. 84-89.

47. Маматов, А.В. Компетентностный подход и практико-ориентированное обучение / А.В. Маматов, А.Н. Немцев, Ю.М. Мельник, О.Ю. Жидких, М.А. Бондарева // Высшее образование в России. – 2016. – №2. – С.115-120.

48. Мамонтова, Н.И. Влияние информационной среды ВУЗа на процесс формирования социальной компетентности студентов / Н.И. Мамонтова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2014. – Вып. 20. – С. 114-118.

49. Марасанов, Г.И. Социальная компетентность: психологические условия развития в юношеском возрасте / Г.И. Марасанов, Н.А. Рототаева. – М.: Когито-Центр, 2003. – 172 с.

50. Михеева, Т.Б. «Компетенция» и «компетентность»: к вопросу использования понятий в современном российском образовании / Т.Б. Михеева // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогика. – 2011. – №5. – С.109-114.

51. Нагайченко, Н.Н. Подходы отечественных педагогов к определению социальной компетентности / Н.Н. Нагайченко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XVII междунар. науч.-практ. конф. Часть I. – Новосибирск: СибАК, 2012. – С.28-32.

52. Повесьма, Н.В. Развитие социальной компетентности будущих специалистов железнодорожного транспорта в вузе: автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Н.В. Повесьма. – Челябинск, 2011. – 25 с.
53. Поддубная, Т.Н. К проблеме формирования социальной компетентности подростков / Т.Н. Поддубная, Ф.Р. Хатит, Е.Ю. Шебанец // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2015. – Вып.2(159). – С.70-77.
54. Политова, А.М. Образовательная среда вуза – проблемы и перспективы / А.М. Политова // Издательство ТГУ. – С.45-49.
55. Пушкарева, Т.Г. Моделирование образовательной среды учреждения для формирования социальной компетентности обучающихся: монография / Т.Г. Пушкарева. – Томск: Изд-во Том. гос. педагог. ун-та, 2013. – 186 с.
56. Пушкарева, Т.Г. Личностные ресурсы и социальная компетентность / Т.Г. Пушкарева // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2012. – № 7. – С. 73–79.
57. Пушкарева, Т.Г. Формирование социальной компетентности студентов в условиях образовательной среды педагогического колледжа: автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Т.Г. Пушкарева. – Томск, 2013. – 28 с.
58. Сартакова, Е.М. Структура социально-личностных компетенций и организационно-педагогические условия их развития / Е.М. Сартакова // Образование и наука. – 2008. – № 7(45). – С. 160–161.
59. Сартакова, Е.М. Формирование социально-личностных компетенций студентов ВУЗов: автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Е.М. Сартакова. – Екатеринбург, 2009. – 27 с.
60. Селевко, Г. Компетентности и их классификация / Г. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138 – 142.
61. Селман, Р. Этапы развития социального интеллекта / Р. Селман // Психология саморазвития. – Москва, Интерпрайс, 1995. – С.45-60.

62. Свешников, С.Ю. Формирование социальных компетентностей: к вопросу о подготовке бакалавров образования / С.Ю. Свешников // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2010. – №3. – С.316-322.

63. Спирин, А.В. Формирование социальной компетентности студентов в межвузовском образовательном центре: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.В. Спирин. – Кострома, 2010. – 24 с.

64. Стрелкова, А.В. Модель формирования социальной компетентности подростков с использованием кейс-метода / А.В. Стрелкова // Преподаватель XXI века. Серия: Наука. Образование. Культура. – 2016. – №1. – С.14-24.

65. Субетто, А.И. Квалиметрия человека и образования / А.И. Субетто. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – С. 12.

66. Ушакова, Н.Н. Технология формирования социальной компетентности обучающихся и воспитанников образовательного учреждения / Н.Н. Ушакова. – Курган: ИРОСТ, 2011. – 120 с.

67. Ушакова, Н.Н. Мониторинг формирования социальной компетентности обучающихся и воспитанников образовательного учреждения / Н.Н. Ушакова // Вестник Южно-уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2012. – №26. – С.52-56.

68. Фирер, А.В. О соотношении понятий «компетентность» и «компетенция» / А.В. Фирер // Омский научный вестник. – 2012. – №1(105). – С.169-172.

69. Харитонов, Е.В. Об определении понятий «компетентность» и «компетенция» / Е.В. Харитонов // Успехи современного естествознания. – 2007. – №3 – С. 67-68.

70. Хинш, Р. Социальная компетенция; пер. с нем. / Р. Хинш, С. Виттманн. – Харьков: Гуманитарный Центр, 2005. – 192 с.

71. Хомский, Н. Синтаксические структуры / Н. Хомский. – М.: Новое в лингвистике. – 1965. – Вып. 2. – С.412-527.
72. Хуторский, А.В. Ключевые компетенции: технология конструирования / А.В. Хуторский // Народное образование. – 2003. – №2. – С.58-64.
73. Ядов, В.А. Социальные и социально-психологические механизмы формирования социальной идентичности личности / В.А. Ядов // Мир России. Социология. Этнология. – 1993. – С.158-181.
74. Ясмолова, А.Л. Психология поведения личности / А.Л. Ясмолова. – М.: Изд-во ПГУ. – С.34-39.

## ПРИЛОЖЕНИЯ



**Участнику исследования!**

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Проблемы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Пожалуйста, внимательно прочитайте предложенные вопросы и варианты ответов, подчеркните или обведите номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите Ваш вариант ответа самостоятельно. Анкету подписывать не надо.

**1. Какие мотивы повлияли на выбор Вами направления обучения?**

	Влияет в наибольшей степени	Влияет не значительно	Не влияет	Затрудняюсь ответить
Призвание к будущей специальности	1	2	3	4
Хорошие возможности для дальнейшего трудоустройства	1	2	3	4
Возможность легкого поступления	1	2	3	4
Совет родителей, родственников	1	2	3	4
Отсутствие других реальных возможностей получения высшего образования	1	2	3	4
Содержание профессии	1	2	3	4
Интерес к проблемам, являющимися объектом деятельности специалиста выбранной сферы	1	2	3	4
Желание профессионально помогать людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию	1	2	3	4
Личностные качества соответствуют качествам, которые необходимы специалисту данной сферы	1	2	3	4
Специальность дает возможности для развития профессионального творчества	1	2	3	4
Это не мое призвание	1	2	3	4
Пришел по принуждению родственников	1	2	3	4

**2. Какие цели Вы ставили, поступая в ВУЗ?**

1	Приобрести основную специальность	6	Стать высокопрофессиональным специалистом в выбранной области
2	Развиться как личность/развить свой интеллект	7	Просто иметь высшее образование
3	Получить диплом и не работать дальше по специальности	8	_____
4	Не хочу служить в армии	9	Затрудняюсь ответить

**3. Изменились ли Ваши цели в процессе обучения?**

1	Да		
2	Нет		

**4. Если цели изменились, то какие являются приоритетными сегодня? \_\_\_\_\_****5. Чего бы Вы хотели добиться в жизни?**

1	Материального благополучия	6	Принести пользу своей стране
2	Возможность реализации своего таланта и способностей	7	Власть/слава
3	Самореализация в профессии	8	Быть свободным и независимым в своих поступках и решениях
4	Стать квалифицированным специалистом	9	_____
5	Семейного благополучия	10	Затрудняюсь ответить

**6. Будет ли способствовать реализации Ваших жизненных целей выбранное направление обучения?**

1	Да		
2	Нет		

**7. Какие личностные качества необходимы для обучения на выбранной специальности? (оцените по 5-ти бальной шкале)**

	Качества	Ранг от 5 до 1
1	Ответственность	
2	Коммуникабельность	
3	Толерантность	
4	Самообладание, самоконтроль	
5	Лидерские качества	
6	Инициативность	
8	Самоорганизованность	
9	Целеустремленность	
10	Требовательность	

11	Настойчивость	
----	---------------	--

**8. Какой Вы видите свою роль в профессии?**

1	Руководящая (лидер)	5	Инноваторская (креативность)
2	Организаторская	6	Аналитическая (планирование)
3	Исполнительная	7	Другое (укажите)
4	Консультативная	8	Затрудняюсь ответить

**9. Удалось ли Вам развить недостающие личностные качества в процессе обучения в ВУЗе?**

1	Да		
2	Нет		
3			

**10. Если да, то что этому способствовало?**

1	Взаимодействие с преподавателями СТФ	5	Самостоятельная работа
2	Общение со сверстниками/одногоруппниками	6	Участие в научно-исследовательской работе
3	Дисциплины, которые читаются на специальности	7	Участие в общественной работе (проведение благотворительных акций, волонтерство, т.д.)
4	Практика	8	Другое (укажите)

**11. Способствует ли обучение в НИУ «БелГУ» развитию Ваших творческих способностей?**

1	Да	2	Нет
---	----	---	-----

**12. Оцените, насколько учеба соответствует Вашим ожиданиям?**

1	В полной мере соответствует	4	Не соответствует
2	Скорее соответствует, чем не соответствует	5	Другое (укажите)
3	Скорее не соответствует, чем соответствует	6	Затрудняюсь ответить

**13. Как вы оцениваете уровень социальных условий и возможностей для учебы и самореализации на факультете?**

	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Возможность участвовать в исследовательской работе, связанной с будущей специальностью	1	2	3	4
Возможность работать в структурах самоуправления	1	2	3	4
Возможность заниматься интересующими видами	1	2	3	4

художественного творчества				
Возможность заниматься спортом	1	2	3	4
Проживание в общежитии	1	2	3	4
Питание	1	2	3	4
Организация досуга	1	2	3	4
Медицинское обеспечение	1	2	3	4
Система стимулирования и поощрения	1	2	3	4
Социальная поддержка (материальная помощь, пособия, социальная стипендия и т.д.)	1	2	3	4

**14. Насколько преподаваемые дисциплины Вашей специальности способствуют углублению Ваших профессиональных знаний?**

1	В полной мере способствуют	4	Не способствуют
2	Скорее способствуют, чем не способствуют	5	Другое (укажите)
3	Скорее не способствуют, чем способствуют	6	Затрудняюсь ответить

**15. Что Вам больше всего нравится в образовательном процессе?**

1	Лекции и семинары	6	Общественные мероприятия/научная работа
2	Общение с преподавателями	7	Ничего
3	Практика	8	Другое (укажите)
4	Общение с одногруппниками	9	Затрудняюсь ответить

**16. Применяются ли на социально-теологическом факультете инновационные образовательные технологии?**

1	Да		
2	Нет		

**17. Какие факторы, на Ваш взгляд, наиболее существенно влияют на репутацию вашего факультета/специальности? (Укажите не более 3-х вариантов ответов)**

1	Качество подготовки специалистов	6	Культура общения
2	Квалификация преподавателей	7	Психологический климат
3	Материальная/ресурсная оснащенность	8	Реклама, использование PR-технологий
4	Успешная карьера выпускников	9	Другое (укажите)
5	Стиль взаимоотношения преподавателей и студентов	10	Затрудняюсь ответить

**18. Какие факторы, по Вашему мнению, в большей степени влияют на качество подготовки на факультете?**

	Влияет в наибольшей степени	Влияет не значительно	Не влияет	Затрудняюсь ответить
Профессиональная компетентность преподавательских кадров	1	2	3	4
Ресурсная обеспеченность учреждений образования	1	2	3	4
Связь образования с практикой	1	2	3	4
Управление системой образования	1	2	3	4
Состояние воспитательной работы в вузе	1	2	3	4
Участие студентов в научно- исследовательской работе	1	2	3	4
Привлечение в образовательный процесс специалистов -практиков	1	2	3	4
Внедрение в учебный процесс инновационных технологий	1	2	3	4
Внедрение системы мотивации студентов	1	2	3	4
Исходный уровень подготовки студента (качество абитуриента)				

**19. Как Вы считаете, что необходимо предпринять для повышения уровня образования и его высокой оценки на международном уровне?**

1	Увеличить учебную нагрузку	4	Ужесточить критерии оценок на экзаменах и зачетах
2	Студентам уделять больше времени на самоподготовку и самостоятельную работу	5	Сохранить традиционные образовательные практики
3	Расширить формы работы во внеучебное время	6	Затрудняюсь ответить

**20. На Ваш взгляд, что подразумевает понятие «социальная компетентность»?**

1	Умение вести себя в обществе, знание законов функционирования общества, знание норм поведения и этикета	5	Профессионализм, ориентирование во всех вопросах, касающихся профессии
2	Коммуникабельность, коммуникативные умения, навыки	6	Наличие определенных знаний, умений и навыков, позволяющих подготовиться к выполнению различных социальных ролей, правильно и эффективно выполнять свои социальные функции, придающих уверенность в себе и в

			своей жизни
3	Умение найти подход к каждому человеку, разрешать конфликты	7	Ваш вариант ответа _____
4	Гуманное отношение к людям	8	Затрудняюсь ответить

**21. Считаете ли Вы достаточным для себя получение образования по направлению бакалавриата?**

1	Да
2	Нет
3.	Затрудняюсь ответить

**22. Ваш пол:**

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

**23. На каком курсе Вы обучаетесь \_\_\_\_\_ Укажите**

**Благодарим Вас за участие в исследовании!**

**Участнику исследования!**

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование «Проблемы формирования социальной компетентности студентов ВУЗа». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Пожалуйста, внимательно прочитайте предложенные вопросы и варианты ответов, подчеркните или обведите номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите Ваш вариант ответа самостоятельно. Анкету подписывать не надо.

**1. Какими видами профессиональной деятельности должен обладать, на Ваш взгляд, выпускник специальности «Социальная работа»? (Укажите не более 2-х вариантов ответов)**

1	Организационно-управленческая	5	Психолого-педагогическая
2	Социально-проектная	6	Информационно-технологическая
3	Прикладная (социально-технологическая)	7	Другое(укажите)
4	Научно-исследовательская	8	Затрудняюсь ответить

**2. Работают ли в Вашем учреждении выпускники специальности «Социальная работа» НИУ «БелГУ»?**

1	Да	4	Другое (укажите)
2	Нет	5	Затрудняюсь ответить
3	Ваше учреждение традиционно трудоустраивает выпускников специальности	6	

**3. Если да, то как бы Вы оценили качество их подготовки?**

1	Полностью соответствует требованиям, предъявляемым к специалисту по социальной работе	4	Не соответствует требованиям, предъявляемым к специалисту по социальной работе
2	В основном соответствует требованиям, предъявляемым к специалисту по социальной работе	5	Другое (укажите)
3	Не совсем соответствует требованиям, предъявляемым к специалисту по социальной работе	6	Затрудняюсь ответить

**4. Если не достаточно соответствует, то в чем это проявляется?**

1	Неумение работать с личными документами и нормативной базой	5	Низкий уровень профессиональной (коммуникативной) культуры, не знание этических основ профессии
2	Отсутствие организационно-управленческих знаний и умений	6	Низкий уровень социально-проектных умений
3	Низкий уровень психолого-педагогических знаний и умений	7	Другое(укажите)
4	Низкий уровень социально-технологических знаний и умений	8	Затрудняюсь ответить

**5. Чем обусловлено, на Ваш взгляд, это несоответствие?**

1	Отсутствие единой системы целенаправленной оценки качества специалиста (на уровне управления образования, администрации вуза, факультета, потребителей)	4	Несоответствие образовательного стандарта (федерального компонента) фактическим требованиям, предъявляемым к специалистам
2	Отсутствие единой системы критериев качества подготовки специалиста	5	Отсутствие единых базовых требований к уровню профессиональной компетенции специалиста
3	Недостаточное учебно-методическое обеспечение образовательного процесса	6	Другое(укажите)

**6. Какие факторы, по Вашему мнению, в большей степени влияют на эффективность подготовки специалиста?**

	Влияет в наибольшей степени	Влияет не значительно	Не влияет	Затрудняюсь ответить
Профессиональная компетентность преподавательских кадров	1	2	3	4
Ресурсная обеспеченность учреждений образования	1	2	3	4
Связь образования с практикой	1	2	3	4
Управление системой образования	1	2	3	4
Состояние воспитательной работы в вузе	1	2	3	4
Участие студентов в научно-исследовательской работе	1	2	3	4
Страх перед будущим	1	2	3	4
Привлечение в образовательный процесс специалистов –практиков	1	2	3	4
Внедрение в учебный процесс инновационных технологий	1	2	3	4
Внедрение системы мотивации студентов	1	2	3	4

**7. Какие элементы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе являются, по Вашему мнению, определяющими? (укажите не более 2-х вариантов ответов)**

1	Социально-технологическая культура специалиста	4	Креативность (профессиональное творчество)
2	Теоретико-методологическая подготовка	5	Социально-психологический компонент
3	Ценностно- культурный компонент	6	Другое (укажите)



*В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.*

**8. Ваш пол:**

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

**9. Ваш научно-педагогический стаж**\_\_\_\_\_

**10. Сколько лет Вы работаете в НИУ «БелГУ»**\_\_\_\_\_